

この度はリフォーム工事のご依頼をいただきまして、本当にありがとうございました。
今後お客様の満足度向上のため、ぜひ率直なご意見・ご感想をお聞かせください。

横浜市 旭区

リフォーム ご満足度アンケート

令和 6 年 11 月 17 日

工事内容 : 畳からフローリングにリフォーム

T 様

Q1. 弊社を知ったきっかけは何ですか？あてはまる番号を○で囲って下さい ※複数回答可

1. Google検索 2. Googleマップ検索 3. Yahoo!検索 ④. ハピすむリフォーム検索
5. 知人の紹介 6. 近隣で以前から知っていた 7. 通りがかり 8. 他()

Q2. 弊社を選んでいただいた決め手を順番に3つお聞かせ下さい。[]内に1~3までご記入ください。

- ・見積り金額の納得感 [②] ・プランや提案内容 [] ・対応の早さ [③] ・担当者の人柄 [①]
・丁寧でわかりやすい説明 [] ・知人からの紹介や口コミ [] ・他()

Q3. ご要望に対してプランのご提案や、見積りの説明はいかがでしたか？

こちらの要望に添った、分かりやすい内容でした。

Q4. 工事をする前のイメージと、実際にリフォームしてみていかがですか？

事前に板のサンプルをお持ちいただき、このイメージ通りの仕上げでした。

Q5. 今回の工事で重視したところ、その仕上がりはいかがですか？

重視したところは 価格、信頼できる会社様であるか、です。
総合して今回の工事は大変満足しています。

Q6. 施工中の職人のマナー(挨拶・気配り・対応など)はいかがでしたか？

挨拶などきちんとしておられ、下見のご連絡から工事終了まで社長様のお人柄が信頼に足るものだと思います。

Q7. リフォーム工事を今考えている方に、何かアドバイス等があればお聞かせください。

相見積りとり、納得のいく会社様を見つけること。

Q8. 総合ご満足度は10段階でいくつですか？

10

有限会社山三伊藤工務店